



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

IDEAL GLOBAL, LLC – ESTADOS UNIDOS

1. Alcance

Política de Reembolsos y Devoluciones aplica a todos los Clientes y Distribuidores que adquieran productos de Ideal Global, LLC, ya sea directamente o a través de un Distribuidor Independiente autorizado.

2. Compras a Distribuidores Independientes

Las solicitudes de reembolso para compras realizadas a través de un Distribuidor Independiente deberán presentarse directamente al Distribuidor. Ideal Global, LLC se reserva el derecho de revisar e intervenir en dichas solicitudes para asegurar el cumplimiento de las políticas de la Compañía y las leyes aplicables.

3. Compras Directas a Ideal Global, LLC

Los reembolsos de hasta el cien por ciento (100%) del precio de compra del producto podrán ser emitidos dentro de los treinta (30) días calendario desde la fecha de compra, siempre que los productos permanezcan sin abrir, sin usar y en condiciones aptas para su reventa. Los costos de envío y manejo no son reembolsables.

4. Paquetes de Inscripción – Condiciones Especiales

Los paquetes de inscripción podrán ser elegibles para reembolso de acuerdo con las leyes aplicables.

Cualquier reembolso aprobado sobre una orden inicial generalmente resultará en la cancelación de la cuenta del Distribuidor y la pérdida de elegibilidad de los beneficios asociados a la transacción reembolsada, incluyendo rango, comisiones y participación en el Plan de Compensación.

Las comisiones, bonos y calificaciones de rango están condicionados a transacciones válidas, completadas y no reembolsadas, y podrán ser ajustados en consecuencia si dichas transacciones son revertidas. El acceso a herramientas digitales, plataformas o sistemas podrá considerarse no reembolsable una vez que haya sido utilizado o activado, cuando así lo permita la ley aplicable.

5. Ajuste y Reversión de Comisiones

En caso de un reembolso, devolución, cancelación o contracargo de cualquier orden (incluyendo órdenes iniciales o calificadas), cualquier comisión, bono o incentivo generado a partir de dicha transacción podrá estar sujeto a ajuste, reversión o reclasificación dentro del Plan de Compensación.

La Compañía se reserva el derecho de compensar o deducir dichos montos de comisiones futuras u otras compensaciones, cuando corresponda.

Adicionalmente, la Compañía podrá retrasar o retener el pago de ciertas comisiones o bonos hasta que la validez de la transacción haya sido verificada.

6. Disputas de pago y protección contra Fraude

Los Clientes VIP y Distribuidores aceptan contactar al Servicio de Atención al Cliente de la Compañía antes de iniciar cualquier contracargo o disputa de pago.

Cualquier contracargo o disputa de pago podrá resultar en la suspensión o cancelación de la cuenta asociada, así como en la pérdida de elegibilidad de comisiones, bonos y participación en el Plan de Compensación relacionados con dicha transacción.

La Compañía se reserva el derecho de investigar todas las disputas y tomar las medidas correspondientes en casos de uso indebido, abuso o actividad fraudulenta, incluyendo la restricción de acceso a la cuenta y la retención de comisiones pendientes.

Las transacciones que sean disputadas, revertidas o identificadas como no autorizadas podrán resultar en ajustes o reversión de cualquier compensación asociada.

7. Proceso de Devolución (RMA)

Todas las devoluciones requieren autorización previa mediante un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA).

Los productos deben ser devueltos en su empaque original y con comprobante de compra.

Los costos de envío de la devolución son responsabilidad del Cliente.

8. Envíos y Problemas de Entrega

Ideal Global, LLC no es responsable por retrasos o inconvenientes causados por transportistas o autoridades aduaneras; sin embargo, la Compañía realizará esfuerzos razonables para asistir en la resolución de dichas situaciones.

9. Responsabilidad del Cliente y/o Distribuidor

Los Clientes y Distribuidores son responsables de proporcionar información de envío correcta. Los pedidos devueltos debido a direcciones incorrectas podrán ser reembolsados excluyendo los costos de envío.

10. Servicios Digitales

Ciertos productos o paquetes pueden incluir acceso a herramientas o plataformas digitales. Una vez accedidos, dichos servicios podrán no ser reembolsables cuando así lo permita la ley aplicable.

11. Integración Contractual

Esta Política forma parte integral del Acuerdo de Distribuidor Independiente y de las Políticas de la Compañía. El incumplimiento podrá resultar en acciones disciplinarias.

12. Protección contra Abuso de Políticas

La Compañía se reserva el derecho de limitar, negar o revertir reembolsos, devoluciones o privilegios de cuenta en casos de devoluciones excesivas, cancelaciones repetidas, actividad de contracargos o sospecha de abuso de las políticas de la Compañía, de acuerdo con las leyes aplicables.